



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

智慧树网-在线共享课程

学生端讲解

目录

01 | 登录认证

02 | 学习

03 | 成绩构成

04 | 时间说明

01

登录认证

Web端：建议使用**火狐/谷歌**浏览器，打开平台地址：www.zhihuishu.com。

App端：扫码下载“**知到**” app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。



知到APP下载

01 登录问题

新用户

老用户

常见问题

新用户 (Web端)

1.使用学号登录，输入学校名字、学号及初始密码：123456。

2.学号：使用上报给教务处选修课的学号



The screenshot shows the login page for '智慧树网' (Zhihui Shu Net). At the top is the logo, which consists of seven stylized trees in green, blue, yellow, and red, with the text '智慧树网' below it. Below the logo are two tabs: '手机号' (Mobile Number) and '学号' (Student ID), with the '学号' tab selected and underlined. The login form contains three input fields: the first is for the school name, with '华南师范大学' (South China Normal University) entered; the second is for the student ID, with '2015010104' entered; the third is for the password, with '.....' entered. A large green button labeled '登录' (Login) is at the bottom of the form. Below the button are two links: '记住我' (Remember Me) with a checkbox and '忘记密码' (Forgot Password).

新用户 (Web端)

- 1.登录后会出现认证自己姓名姓氏的界面。
- 2.认证姓氏后需绑定手机号码和邮箱等其他信息。
(请绑定正常使用的手机和邮箱，以便接收通知和找回密码)



The screenshot shows a modal dialog box titled '请补全你的姓名' (Please complete your name) with the subtitle '确保学号无误' (Ensure the student ID is correct). The dialog contains a text input field with the name '晓晴' (Xiaoqing) and a green '确定' (Confirm) button. The background shows the '智慧树网' (Zhihui Tree Network) logo and a '登录' (Login) button.



The screenshot shows the '手机号码' (Mobile Number) binding page. It features the '智慧树网' (Zhihui Tree Network) logo and the title '手机号码' (Mobile Number) with the subtitle '用于接收来自平台和课程的通知，非常重要' (Used to receive notifications from the platform and courses, very important). The form includes a '手机号(仅限中国大陆)' (Mobile Number (Mainland China only)) input field, an '输入验证码' (Enter verification code) field, and a '获取验证码' (Get verification code) button. A green '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

新用户 (Web端)

认证完成后会弹出课程确认信息框，点击“**确认课程**”即可完成报到

The screenshot displays the 'New User (Web端)' interface. On the left is a sidebar with a user profile (a cartoon bear) and a list of navigation items: '我的学堂' (My Classroom), '作业考试' (Homework/Exam), '课程论坛' (Course Forum), '见面课' (Face-to-face Class), '学习分析' (Learning Analysis), '课程资料' (Course Materials), '学习笔记' (Study Notes), and '我的成绩' (My Grades). The main content area is titled '选课列表' (Course Selection List) and includes a message: '亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！' (Dear student, the following are your courses, only by clicking 'Confirm Course' can you start learning!). Below this message are four course cards, each labeled '1120主观描述' (1120 Subjective Description) and '课程时间:11/28-01/29' (Course Time: 11/28-01/29), with the instructor listed as '主讲教师:李大海' (Main Instructor: Li Dajun). A QR code is provided for downloading the '智慧树app' (Zhihuishu app). A red box highlights the '确认课程' (Confirm Course) button. On the right side, there is a '新手向导' (New User Guide) section with a 'Go!' button and a '常见问题' (Common Questions) section with two questions: '课程考试在哪查看?' (Where to view course exams?) and '考试我还没开始做,为什么会出现在“已...' (I haven't started the exam yet, why is it showing up as 'Completed'?).

老用户 (Web端)

1.使用手机号/学号及修改过的密码登录。

2.如初次认证时未绑定邮箱，可登录后在设置中绑定，以便接收通知和寻回密码



智慧树网

手机号 学号

手机号或邮箱

密码

登录

☐ 记住我 忘记密码 注册账号

通过以下方式登录



中国移动 4G 09:52 45%

手机号 学号

华南师范大学

2015. . 4

.....

登录

注册账号 忘记密码

微信登录

老用户 (Web端)

认证完成后会弹出课程确认信息框，点击“确认课程”即可完成报到)

我的学堂

作业考试

课程论坛

见面课

学习分析

课程资料

学习笔记

我的成绩

展开

学习中[0] 已完成[3] 内部选课 收藏[0] 我的订单

新手向导

选课列表

亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！

课程有疑问？

11:20主课推送

课程时间:11/28-01/29

主讲教师:李大纲老师

11:20主课推送

课程时间:11/28-01/29

主讲教师:李大纲老师

11:20主课推送

课程时间:11/28-01/29

主讲教师:李大纲老师

11:20主课推送

课程时间:11/28-01/29

主讲教师:李大纲老师

快用智慧树app
开始轻松愉快的学习之旅吧~

扫码下载

注意核对课程信息，只有点击“确认课程”才能开始学习哦！

确认课程

各位童鞋好，

目前未提交【问卷调查】的同学注意啦，问卷调查的入口在学堂【教学调查】模块，请同学们积极参与课程【教学调查】，为我们的课程给出您宝贵的评价与建议-望奔走相告，谢谢！

超级精品课

教育部委托，名校名师积极参与，与智慧树共同建设
呈现中国式慕课卓越品质

Go!

混合式共享课程学习帮助视频

常见问题

- 课程考试在哪查看？
- 考试我还没开始做，为什么会出现在“已...”

新用户 (App端)

1.使用学号登录，输入学校名字、学号及初始密码：123456。

2.学号：使用上报给教务处选修课的学号



中国移动 15:28 76%

手机号 学号

请选择学校

请输入大学学号

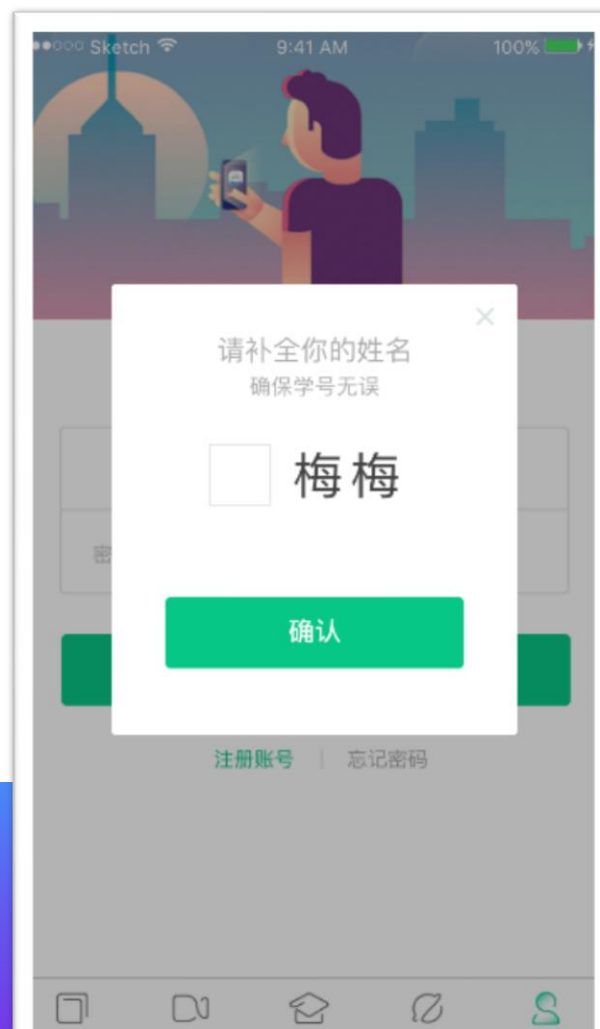
输入登录密码

登录

注册账号 忘记密码

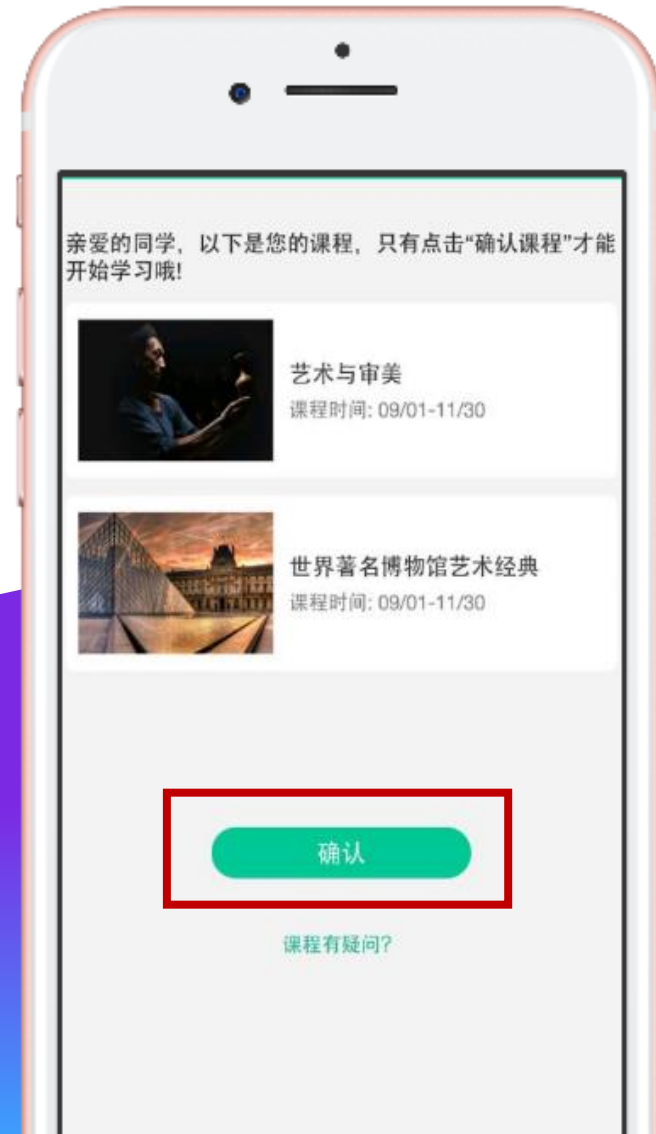
新用户 (App端)

1. 登录后会出现认证自己姓名姓氏的界面。
2. 认证姓氏后需绑定手机号码等其他信息。（请绑定正常使用的手机和邮箱，以便接收通知和找回密码）



新用户 (App端)

认证完成后会弹出课程确认
信息框，点击“**确认课程**”
即可完成报到。



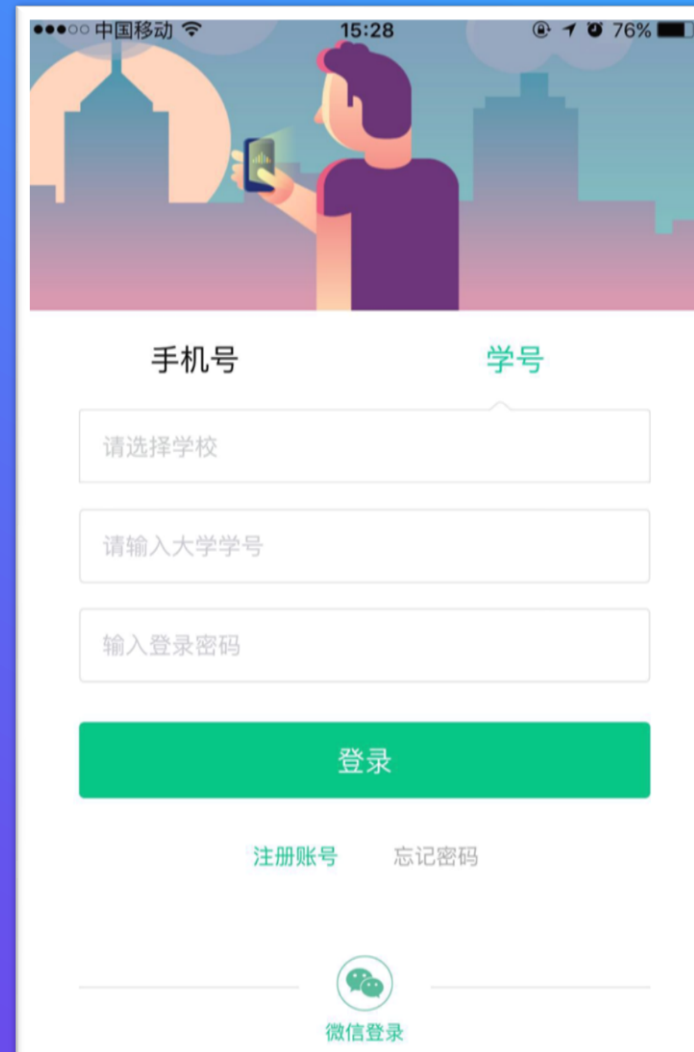
老用户 (App端)

1.使用手机号/学号及修改过的密码登录。

2.如初次认证时未绑定邮箱，可登录后在设置中绑定，以便接收通知和找回密码



Mobile app login screen for old users. The interface shows a header with a cityscape illustration. Below the header, there are two tabs: "手机号" (Phone Number) and "学号" (Student ID). The "手机号" tab is selected. The form includes a dropdown for "国家 / 地区" (Country / Region) set to "中国" (China), a text input for "请输入手机号" (Please enter phone number) with a "+86" prefix, and a password input field with a lock icon and the label "输入登录密码" (Enter login password). A green "登录" (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "注册账号" (Register account) and "忘记密码" (Forgot password), and a "微信登录" (WeChat login) button with a WeChat icon.



Mobile app login screen for old users. The interface shows a header with a cityscape illustration. Below the header, there are two tabs: "手机号" (Phone Number) and "学号" (Student ID). The "学号" tab is selected. The form includes a dropdown for "请选择学校" (Please select school), a text input for "请输入大学学号" (Please enter university student ID), and a password input field with the label "输入登录密码" (Enter login password). A green "登录" (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "注册账号" (Register account) and "忘记密码" (Forgot password), and a "微信登录" (WeChat login) button with a WeChat icon.

老用户 (App端)

登录后会显示所导入课程的选课列表，
点击“确认”即完成报到



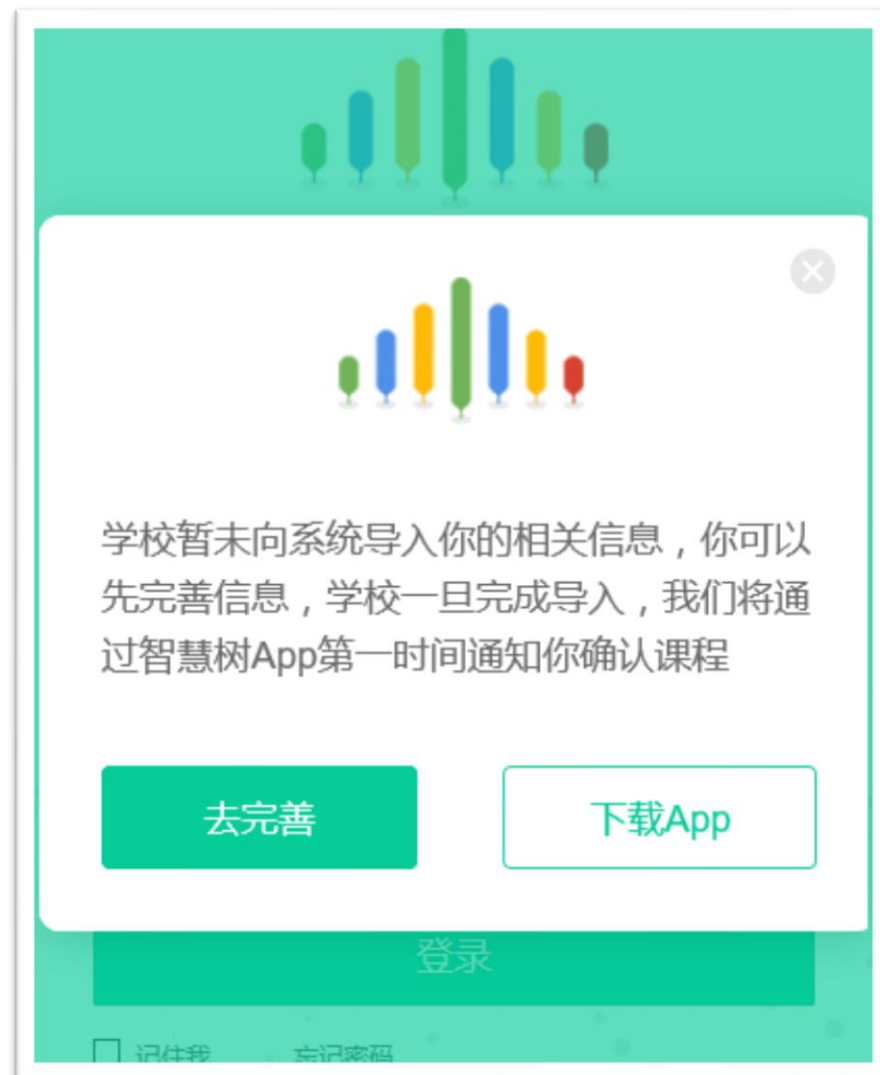


Questions

登录常见问题-新用户

Q1：为什么我学号登录后没有课程？

A1：首先要检查自己的学号和姓名是否正确，**只有用与教务系统相一致的学号和姓名登录才能看到课程**。如果不是使用正确学号和姓名登录，认证界面会如右图所示，没有任何课程显示。出现这种情况，可直接联系智慧树的在线客服（转人工）更换学号即可。（**App端同理**）



登录常见问题-新用户

Q2: 为什么我使用正确学号和姓名登录后没有课程?

A2: 可加入QQ交流群301521116咨询。

(App端同理)



登录常见问题-新用户

Q3: 我没有使用学号登录, 而是先注册的, 会有影响吗?

A3: **Web端**: 注册之后登录点击“**立即认证**”, 完善学校、学号信息, 即可关联学号完成认证, 认证之后才可以看到课程。

App端: 登录后进入“**我的**”界面, 点击“**在校大学生认证**”, 认证个人信息即可。

学号和姓名与教务系统的必须相一致, 如果学号和姓名不一致则不显示课程, 此时可以联系智慧树在线客服 (转人工) 更换正确学号。



登录常见问题-老用户

Q1: 不记得密码怎么办?

A1: 可直接点击忘记密码找回。(App端同理)

Q2: 手机号换了, 记得密码怎么办?

A2: 可直接使用学号登录, 在找智慧树人工客服更换手机号。(App端同理)

Q3: 手机号换了, 也不记得密码怎么办?

A3: 可直接找智慧树人工客服更换手机号, 然后再通过忘记密码的方式更换密码。

(App端同理)



智慧树网

手机号 学号

手机号或邮箱

密码

登录

☐ 记住我 [注册账号](#)

2 学习

Web端与App端的数据是完全同步。

学习



章节测试

期末考试

直播、发现、倾听
(App端)

常见问题

见面课

在线视频观看

在线视频观看 (Web端)

1.进入学生端后，点击“**开始学习/继续学习**”即可开始进阶式教程的学习，每个章节的课程视频课可重复观看，学透知识点。

2.只有图标变成  才会视为完成观看，得到分数。

3. 图标变成  会视为未完成观看，不会得到分数。



友好的提示您：注意标准进度值



写作之道

桂林医学院班

我的进度 0.0%

标准进度 84.4%

开始学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾



教你成为歌唱达人

桂林医学院班

我的进度 57.1%

标准进度 84.4%

继续学习

见面课安排 ▾

期末考试安排 ▾

友好的提示您：我们拒绝快进和挂机



视频不可拖动或加速观看，否则系统将无法记录观看进度或影响成绩；某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频。

章节测试 (Web端)

1.每个章节看完后直接点击“**章节测试**”完成测试。

2.也可以点击“**作业考试**”查看和完成章节测试。



见面课 (Web端)

互联网与营销创新

查看更多 ▾

在【学习分析】页面下方可以查看详细的见面课得分情况

互联网时代的挑战与机遇 **已结束**

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课

时间：2017-09-22 10:00--2017-09-22 11:30

学习方式：在线观看

回放 详细

移动互联网营销模式创新 **即将开始**

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课

时间：2017-10-13 10:00--2017-10-13 11:30

学习方式：在线观看

直播 详细

产品差异化营销策略 **即将开始**

主讲人：郭晓合 课程类型：直播互动课

时间：2017-10-27 10:00--2017-10-27 11:30

学习方式：在线观看

直播 详细

我的学堂

作业考试

课程论坛

见面课

- 点击“**见面课**”可以查看每次见面课的直播时间，及时观看或回放。
- 见面课是成绩的重要组成部分之一，需要在**期末考试前**完成观看学习。

见面课随堂测试 (Web端)



- 随堂测验都是客观题，提交后系统自动批卷出分
- 为了防止泄露题目答案，随堂测验**不能申请重做和查看答案**，因此提交需谨慎
- 随堂测验的题目一般而言是老师根据见面课所讲内容出的，因此需要同学们注意听讲见面课内容，如果忘掉了，可补看回放视频
- 老师何时布置随堂测验是看老师具体安排的，以老师发布为准，请同学们及时关注见面课模块和作业考试列表变动

期末考试 (Web端)



- 点击“**作业考试**”拖至最后可查看期末考试。
- 在规定时间内完成视频观看、章节测试和见面课部分的学习后，在考试开放时间内完成期末考试，**期末考试一旦开始，观看视频、章节测试将不再记录进度计入成绩。**

期末考试 (Web端)



互联网与营销创新教程考试

考试

课程名称 互联网与营销创新

类 型 考试

题目数里 50

发布教师 郭晓合

开放时间 2017-10-30 00:00:00

截止时间 2017-11-05 23:59:59

总 分 数 100

考试未开始

- 考试开放时间内，点开试卷必须在规定时间之内完成作答。

在线视频观看 (App端)

1.登录后, 点击“**学习**”界面的“**去学习**”即可开始进阶式教程的学习, 每个章节的课程视频课可重复观看, 学透知识点。

2.只有图标变成 ☒ 才会视为完成观看, 得到分数。

3.可以**离线下载**视频观看, 下次登录时会更新进度。

4.视频不可拖动或加速观看, 否则系统将无法记录观看进度或影响成绩; 某些章节会跳出弹题框, 作答后可以继续观看视频。



友好的提示您：注意“学习行为分”



- 某一天该门课程的学习时长（观看教程视频）达到建议学习时长，则获得当天的习惯分
- 已规律学习的天数越多，学习习惯得分越高，一般来说12天左右即可获得习惯分满分
- 友情提醒：合理分配学习时间，不要等到最后一两天才来刷视频，否则将得不到学习习惯分

友好的提示您：注意“学习互动分”

我的互动

1分/5分

贡献度3级，授予称号 小有名气

当前贡献度

1802

超过了80%的同学，与昨日相比下降了2% ↓

我的有效提问

5 条

收获回答365条，其中老师回答12条 ❤️

我的有效回答

3217 条

收获点赞4311条，被老师点赞29条 🙌

- 参与问答社区的讨论，进行有效的提问和回答或者获得老师和同学的点赞和回答都会增加自己在问答社区的贡献度。
- 学习互动得分由当前贡献度在整体学生中的排名决定，排名越高，互动分越高。排名处于变化中，因此互动分也会一直变化，直到学习结束时间，会确定最终的排名以及学习互动得分。

在线视频观看 (App端)

点击 “**作业考试**”
查看和完成章节测试。



见面课 (App端)

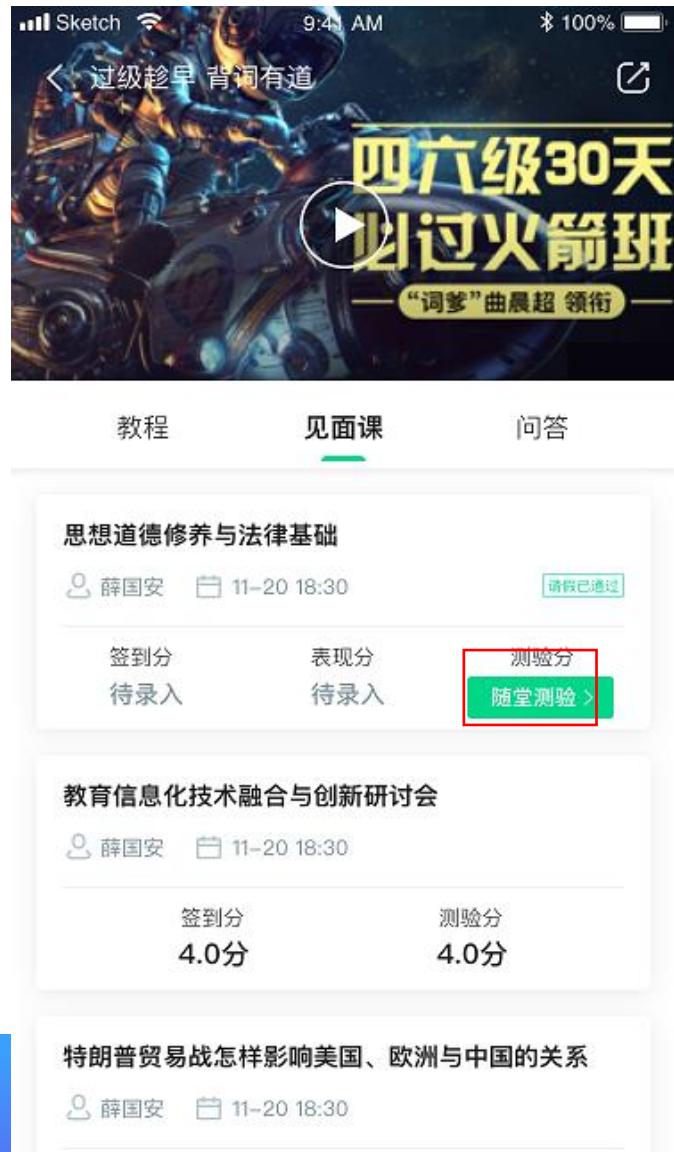
1. 点击“**见面课**”可以查看每次见面课的直播时间，及时观看或回放。

2. 见面课是成绩的重要组成部分之一，需要在期末考试前完成观看学习。



见面课随堂测试 (App端)

- 随堂测验都是客观题，提交后系统自动批卷出分
- 为了防止泄露题目答案，随堂测验不能申请重做和查看答案，因此提交需谨慎
- 随堂测验的题目一般而言是老师根据见面课所讲内容出的，因此需要同学们注意听讲见面课内容，如果忘掉了，可补看回放视频
- 老师何时布置随堂测验是看老师具体安排的，以老师发布为准，请同学们及时关注见面课模块和作业考试列表变动



期末考试 (App端)

1.点击“**作业考试**”拖至最后可
查看期末考试。

2.在规定时间内完成视频观看、
章节测试和见面课部分的学习
后，在考试开放时间内完成期
末考试，**期末考试一旦开始，
观看视频、章节测试将不再记
录进度计入成绩。**

3.考试开放时间内，点开试卷必
须在规定时间内完成作答。



常见问题

- Q1：章节测试成绩不理想，是否可以重做？
- A1：每个章节测试最多可申请3次重做，系统会直接同意。点击“**作业测试**”，在已上交的章节测试点击“**申请重做**”即可。（**App端同理**）
- Q2：正在期末考试，如遇不小心关闭app，网络中断，电路中断，自动退出考试怎么办？
- A2：条件恢复后可马上再次登录平台进入考试继续完成答题，但因为点开考卷后计时会自动跳转，计时一旦结束会自动交卷，所以必须留意考试时间，如果再次进入时考试时间不足以完成答题，请向带课老师或教务老师报备情况，等到处理方案。（**App端同理**）
- 温馨提示：
 - **请合理安排学习时间，凌晨0点-5点系统正在跑数据，容易出现进度不匹配等情况发生。**
 - **请勿同时使用Web端和App端观看视频，容易造成数据紊乱。**
 - **请勿同时登录多个账号进行视频观看，容易造成进度无法记录等情况发生。**

03

成绩构成

01

成绩构成



02

学习/成绩分析

成绩构成



提示：每门课程的成绩比例都不一致，具体比例：

- Web端可点击“我的学堂” - “成绩评定标准”进行查看；
- App端可点击“成绩分析” - “成绩规则”进行查看。



学习分析 (Web端)

点击“**学习分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括排名，成绩规则，目前成绩等信息。



成绩分析 (App端)

点击“**成绩分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括成绩规则，目前成绩等信息。



学分课，请务必重视

04

时

间

说

明

时间说明

若无自定义考试时间外，以2019年6月1号作为考试开始为例，则6月1日-6月10号（为学生考试时间，6月11-6月12为老师成绩（确认）调整时间，补考时间从6月13号开始到6月19号，补考无须等待老师成绩调整，马上出成绩；期末考试有主观题的课程成绩由本校老师批阅完考试后发布(补考开始和成绩发布为同一日);另外补考成绩大于60分也只算为60分。



在线学习时间

2019年03月04日00:00:00
-
2019年05月16日23:59:59



在线期末考试时间

2019年05月27日00:00:00
-
2019年06月02日23:59:59



在线补考时间

无

请务必重视
同学们记得在4月1 号
前登录学习
新学期，奖励多多！



发现 帮助 传播 汇聚

改变教育的力量